

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) - Beleidsverklaring

Inleiding

Bij Rijschool Hooijer hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben we maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig zijn en zorgvuldig worden verwerkt. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we ze verzamelen en hoe we ervoor zorgen dat ze worden beschermd.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Betalingsgegevens
 - Rijschool specifieke gegevens (zoals examennummers of vorderingen in de lessen).
-

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke doeleinden, zoals:

- Het leveren van onze diensten (zoals rijlessen en examens).
 - Het beheren van afspraken en betalingen.
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor de Belastingdienst).
 - Het verbeteren van onze dienstverlening op basis van feedback en analyses.
-

3. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Gebruik van beveiligde systemen voor opslag en verwerking van gegevens.
 - Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot medewerkers die deze strikt nodig hebben.
 - Regelmatige evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen.
-

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het CBR (voor de planning van examens).
- Onze boekhouder of belastingadviseur (voor financiële administratie).
- Leveranciers van IT-diensten (voor veilige opslag en verwerking).

Met derden die jouw gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat zij jouw gegevens even zorgvuldig behandelen als wij dat doen.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden. De bewaartermijnen zijn:

- Financiële gegevens: 7 jaar (conform wettelijke verplichtingen).
 - Overige gegevens: maximaal 2 jaar na beëindiging van onze samenwerking, tenzij er een wettelijke verplichting is tot langere bewaring.
-

6. Jouw rechten

Onder de AVG heb jij de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je mag opvragen welke gegevens wij van jou hebben.
- **Recht op correctie:** Je kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt ons verzoeken om jouw gegevens te verwijderen (mits dit geen strijd oplevert met wettelijke verplichtingen).
- **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw gegevens.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je kunt een kopie van jouw gegevens opvragen om deze over te dragen aan een andere partij.

Verzoeken met betrekking tot jouw rechten kun je indienen via [contactinformatie, zoals e-mailadres].

7. Contact en klachten

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of een klacht wilt indienen over de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens, kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** Jeroen@rijschoolhooijer.nl
- **Telefoon:** 06-33 86 42 76

Bij geschillen heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Slotbepaling

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.